

Formular zur Erfassung von Beschwerden

Bitte beachten Sie auch unsere Informationen zur Beschwerdepolitik.

1. Kontaktdaten Beschwerdeführer	
Anrede / Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Postanschrift	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

2. Kontaktdaten Vertreter (falls relevant)	
Anrede/Titel	
Name	
Vorname	
Firma	
Position	
Postanschrift	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

3. Informationen zu Ihrer Beschwerde	
Betroffene(s) Dienstleistung/Produkt	
Zeitpunkt, an dem das Anliegen aufgetreten ist	
Anlass und Ziel der Beschwerde	
Datum und Name des Beschwerdeführers	

Hinweis:

Um eine zeitnahe und effiziente Bearbeitung Ihrer Beschwerde gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die oben genannten Informationen vollständig per E-Mail oder per Post einzureichen und relevante Dokumente bzw. Nachweise beizufügen. Damit wir Ihre Beschwerde angemessen und sachgerecht bearbeiten können, dürfen wir Sie insbesondere darum bitten, den Beschwerdegrund klar und umfassend zu beschreiben.

Gerne können Sie weitere Seiten hinzufügen.

Postanschrift:

WWK Investment S.A.
Beschwerdemanagement
1c, rue Gabriel Lippmann
L - 5365 Munsbach

E-Mail:

beschwerde@wwk-investment.lu

Weiterhin dürfen wir Sie darauf hinweisen, dass wir einem etwaigen Vertreter ohne entsprechende Bevollmächtigung keine Auskunft erteilen werden. Sollte eine Vertretungsbefugnis bereits in unserem Hause hinterlegt sein, ist diese selbstverständlich nicht erneut einzureichen.

Nach Einreichung Ihres ausgefüllten Beschwerdeformulars erhebt, verarbeitet und nutzt das zentrale Beschwerdemanagement der WWK Investment S.A. Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck der Durchführung des Beschwerdeverfahrens.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch das zentrale Beschwerdemanagement und die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an das zentrale Beschwerdemanagement ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, also unser berechtigtes Interesse an der Durchführung einer zügigen und effizienten Beschwerdebearbeitung, sowie unser berechtigtes Interesse daran, Ihre Beschwerde aufzuklären und Sie im Rahmen des Beschwerdeverfahrens kontaktieren zu können.

Das zentrale Beschwerdemanagement ist im Rahmen seiner Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicher zu stellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sowie zu Ihren Rechten und Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.wwk-investment.lu/datenschutz/>